



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНО-  
ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И  
СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минсоцдемографии Самарской области)

443086, г. Самара, ул. Революционная, 44

тел. 334-27-02, факс 270-91-14

ИНН 6316176298, КПП 631601001

19.10.2021 № МСДСП-04/283-исх

На № \_\_\_\_\_

Руководителям  
организаций социального  
обслуживания  
Самарской области  
(по списку)

Уважаемые руководители!

В настоящее время завершено проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области (далее - НОК), в которой приняли участие 29 организаций.

Материалы, содержащие результаты проведения НОК в 2021 году, размещены на официальном сайте министерства в сети Интернет в подразделе «Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области в 2021 году» раздела «Проведение независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».

Средний балл по всем организациям социального обслуживания, прошедшим НОК в 2021 году, соответствует оценке «отлично» по данным сайта bus.gov.ru.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК в 2021 году, как и в предыдущие годы, связаны с не полным обеспечением в них доступности услуг для инвалидов, а также с тем, что в организациях не созданы достаточно комфортные условия для предоставления услуг.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организаций, достигнуты наиболее высокие баллы.

По итогам проведения НОК в 2021 году наивысшие баллы получили:

ГБУ СО «Чапаевский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» (100 баллов);

ГБУ СО «Социально-оздоровительный центр «Новокуйбышевский» (99,4 балла);

ГБУ СО «Приволжский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (99,3 балла).

По каждой организации, прошедшей НОК в 2021 году, сформированы предложения по совершенствованию деятельности, содержащиеся в отчете о проведении НОК.

С учетом данных предложений в срок до 15.11.2021 необходимо разработать планы по устранению выявленных недостатков по форме согласно приложению.

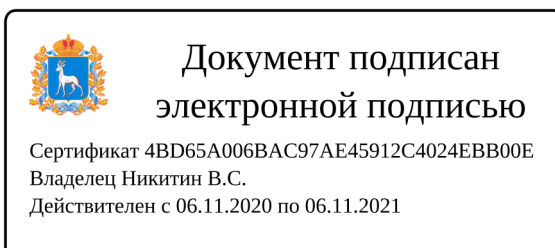
Разработанные организациями планы подлежат утверждению министром социально-демографической и семейной политики Самарской области.

Мероприятия, указанные в планах, обязательны для исполнения в течение 2022 года.

По возникающим вопросам обращаться к консультанту департамента регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания Родимовой Людмиле Евгеньевне, тел. 270-91-12, адрес электронной почты: [rodimova@socio.samregion.ru](mailto:rodimova@socio.samregion.ru).

Приложение: на 1 листе.

Заместитель  
министра-  
руководитель  
департамента



В.С.Никитин