

УТВЕРЖДАЮ
Министр
социально-демографической
и семейной политики
Самарской области

Р.А. Воробьева

« 28 » 03 20 25 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Незначительное отставание по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	Принятие необходимых мер по: дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Апрель 2025	Хурсюк Ирина Борисовна - директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					