

**государственное казенное учреждение Самарской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа»**



Утверждаю
Директор ГКУ СО «КЦСОН
Западного округа
И.Б. Хурсюк

«18» 04 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о государственном казенном учреждении Самарской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Западного округа»**

2025 год

I. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение регулирует государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» (далее – Учреждение). Принято общим собранием трудового коллектива.

1.2. Учреждение создано в соответствии с постановлением Правительства Самарской области от 20.04.2017 № 253 «Об отдельных вопросах деятельности государственных учреждений Самарской области, подведомственных министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области, и внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 16.03.2012 № 127 «Об утверждении предельной штатной численности государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Самарской области, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств областного бюджета, и предельной штатной численности государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств областного бюджета».

1.3. Тип Учреждения – казенное учреждение.

1.4. Учреждение является унитарной некоммерческой организацией, созданной без ограничения срока действия для выполнения работ, предоставления государственных услуг и государственных функций в сфере социального обслуживания населения в целях обеспечения реализации полномочий министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – Министерство), предусмотренных законодательством Российской Федерации, и находится в ведении Министерства.

1.5. Учредителем Учреждения и собственником его имущества является Самарская область. Полномочия учредителя от имени Самарской области осуществляют Министерство и министерство имущественных отношений Самарской области. Полномочия учредителя в отношении деятельности Учреждения, осуществляет от имени Самарской области Министерство.

1.6. Деятельность Учреждения регламентируется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента России, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Самарской области, законами Самарской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Самарской области, Правительства Самарской области, приказами и распоряжениями Министерства, министерства имущественных отношений Самарской области, иными нормативными правовыми актами Самарской области, распоряжениями министра социально-демографической и семейной политики Самарской области, министра имущественных отношений Самарской области, Уставом Учреждения, настоящим положением.

1.7. Местонахождение Учреждения: 446023, Самарская область, г. Сызрань, ул. Декабристов, д. 191.

1.8. Учреждение вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам дополнительного образования детей. (Лицензия №7156 выдана Министерством образования и науки Самарской области 25.08.2017г.)

1.9. Учреждение имеет обособленные структурные подразделения:

отделение м.р. Шигонский: 446720, Самарская область, с. Шигоны, ул. Революционная, д. 122 «Б»;

отделения м.р. Сызранский: 446060, Самарская область, м.р. Сызранский, с. Балашейка, ул. Чапаева, 2а;

отделения г.о. Октябрьск: 445240, Самарская область, г. Октябрьск, ул. Ленина, д. 57.

1.10. Социальные услуги оказываются Учреждением бесплатно.

1.11. Основные принципы предоставления социальных услуг:

- адресность предоставления социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность.

1.11. Координируют деятельность отдельно взятого структурного подразделения (отделения в муниципальном образовании) – заместитель директора по отделению данного муниципального образования.

1.12. Координируют деятельность заместителей директора структурных подразделений во всех муниципальных образованиях – заместитель директора направление «Социальное обслуживание семей с детьми», заместитель директора направление «Социальное обслуживание пожилых и инвалидов».

1.13. Учреждение образовано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Самарской области, нормативно правовыми актами Правительства Самарской области полномочий в сфере социальной защиты населения.

1.14. Предметом деятельности Учреждения является осуществление организационной и практической деятельности по оказанию социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме, срочных социальных услуг детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, лицам пожилого возраста, инвалидам и иным гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса.

1.15. Целью деятельности Учреждения является оказание социальных услуг детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, лицам пожилого возраста, инвалидам и иным гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, проживающими на территории Самарской области.

При необходимости Учреждение участвует в обеспечении реализации предусмотренных действующим законодательством функций министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в сфере социальной защиты населения.

1.16. В соответствии с целью и предметом деятельности Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг гражданам, указанным в пункте 2.2, в пределах индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) каждого получателя социальных услуг, подготовленный на основании установленного Законом Самарской области Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг, в том числе в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации.

Данный вид деятельности включает осуществление мероприятий по:

выявлению, учету нуждающихся в социальных услугах детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, лиц пожилого возраста, инвалидов и иных граждан;

осуществлению мероприятий социального сопровождения категорий граждан, указанных в п.1.15;

профилактике безнадзорности детей, социального сиротства, защите прав несовершеннолетних, профилактике негативных явлений среди подростков и молодежи, укреплению института семьи, популяризации семейных ценностей, ответственного родительства;

оказанию консультативной помощи в рамках компетенции Учреждения семье, имеющей детей под опекой (попечительством), приемной семье;

социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, а также законных представителей таких детей;

участию, при необходимости, в обеспечении реализации предусмотренных действующим законодательством полномочий Министерства в сфере социальной защиты категорий граждан, указанных в пункте 1.15;

- участие в организации отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории городских округов Сызрань, Октябрьск и муниципальных районов Сызранский, Шигонский Самарской области;

- мониторинг и анализ социально-демографической ситуации в городских округах Сызрань, Октябрьск и муниципальных районах Сызранский, Шигонский Самарской области;

1.17. В соответствии с целью и предметом деятельности Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг гражданам, указанным в пункте 1.15, в пределах Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг, в соответствии с действующим законодательством, в том числе в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации, включая деятельность по:

выявлению, учету нуждающихся в социальных услугах детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, лиц пожилого возраста, инвалидов и иных граждан;

осуществлению мероприятий социального сопровождения;

профилактике безнадзорности детей, социального сиротства, защите прав несовершеннолетних, профилактике негативных явлений среди подростков и молодежи, укреплению института семьи, популяризации семейных ценностей, ответственного родительства;

оказанию помощи семье, имеющей детей под опекой (попечительством), приемной семье;

социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, а также законных представителей таких детей;

участию, при необходимости, в обеспечении реализации предусмотренных действующим законодательством полномочий Министерства в сфере социальной защиты категорий граждан, указанных в пункте 2.2;

- участие в организации отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории Западного округа;

- мониторинг и анализ социально-демографической ситуации в Западном округе.

- организация доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний;

-обеспечение работников бюджетной сферы Самарской области путевками на санаторно-курортное лечение;

– организация деятельности Центров дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- организация деятельности Школы реабилитации и ухода (Школы родственного ухода);

- организация деятельности пунктов проката технических средств реабилитации отдельным категориям гражданам, нуждающихся в указанных средствах.

1.18. Структурные подразделения Учреждения состоят из:

- отдела социальных услуг семье и детям

- отдела социальной реабилитации для пожилых и инвалидов

- отдела срочных социальных услуг для пожилых и инвалидов

Социальные услуги оказываются Отделениями бесплатно.

1.19. Основные принципы предоставления социальных услуг:

– адресность предоставления социальных услуг;

– добровольность;

– конфиденциальность.

II. Отдел социального обслуживания семьи и детей.

Основные цели деятельности.

2.1. Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг.

2.2. Профилактики социального сиротства:

– профилактика безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов;

- предупреждение деструктивных форм поведения детей, подростков и молодежи, а именно употребления психоактивных веществ, совершения правонарушений и преступлений;
- коррекция нарушений в родительско-детских отношениях;
- формирование основ позитивного родительства у женщин и пар, ожидающих рождения ребенка;
- организация комплексного сопровождения семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении.
- своевременное оказание помощи гражданам, семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, содействие в защите их прав и законных интересов.
- профилактика безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защита прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- организация комплексного сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные задачи деятельности.

- организация первичного (при необходимости - последующего) приема граждан, семей с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, выявление причин сложившейся ситуации в семье и потребностей в получении социальных услуг для ее преодоления;
- оказание гражданам содействия в получении необходимой педагогической, психологической и иной социальной помощи, в том числе в части мероприятий по реабилитации и абилитации детей-инвалидов;
- организация социального обслуживания детей-инвалидов и их законных представителей в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов;
- анализ обстоятельств семейной ситуации для принятия решения о необходимости оформления соответствующих документов с целью дальнейшего сопровождения семьи с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении;
- ведение дифференцированного учета семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально – опасном положении, нуждающихся в социальной поддержке;
- поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- реализация мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;
- осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних с различными формами социальной дезадаптации;
- выявление и социальный патронаж семей, с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном

положении в связи употреблением ПАВ или противоправным поведением детей и подростков;

- обеспечение процесса социальной адаптации лиц, допускающих употребление наркотических веществ;
- обеспечение процесса социальной адаптации подростков, совершивших правонарушение или преступление;
- проведение мероприятий по профилактике деструктивных форм поведения детей и подростков;
- пропаганда здорового образа жизни.
- обеспечение социального сопровождения детей и семей группы "социального риска";

– профилактика безнадзорности, различных форм зависимого, девиантного и аддиктивного поведения у несовершеннолетних посредством создания условия для вовлечения детей и подростков с различные виды творческой, социально-значимой деятельности, проведения работы профилактической и психолого-педагогической направленности;

– профилактика семейного неблагополучия и коррекция нарушений в родительно-детских отношениях посредством создания условий для формирования позитивного опыта родительства, выработки общих позитивных интересов и конструктивных навыков взаимодействия и совместной деятельности родителей и детей;

– формирование основ ответственного родительства, осознанного отношения к воспитанию, осуществлению родительских функций;

– содействие укреплению института семьи, формированию позитивного отношения к семейным ценностям.

– выполнение требований к оказываемым социальным услугам (объему, периодичности, срокам и качеству предоставления) в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) и заключенных договоров о предоставлении социальных услуг гражданам;

– оказание гражданам при необходимости содействия в получении необходимой медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

– организация первичного (при необходимости - последующего) приема граждан, семей с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, выявление причин сложившейся ситуации в семье и потребностей в получении социальных услуг для ее преодоления;

– оказание гражданам содействия в получении необходимой педагогической, психологической и иной социальной помощи, в том числе в части мероприятий по реабилитации и абилитации детей-инвалидов;

– организация социального обслуживания детей-инвалидов и их законных представителей в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов;

– анализ обстоятельств семейной ситуации для принятия решения о необходимости оформления соответствующих документов с целью дальнейшего сопровождения семьи с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении;

- ведение учета замещающих семей и детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- комплексное сопровождение замещающих семей посредством оказания комплекса социальных услуг, направленных на сохранение и укрепление социального, психологического и физического здоровья членов замещающей семьи и профилактики вторичных отказов от ребенка;
- поддержка замещающих семей с детьми в реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- реализация мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности, социального сиротства, защиту прав и интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществление социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, с различными формами социальной дезадаптации, воспитывающихся в замещающих семьях;
- осуществление подготовки лиц, выразивших желание принять на воспитание в свою семью детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- профилактика кризисов в становлении, развитии замещающих семей, обусловленных проблемами интеграции приемного/опекаемого ребенка;
- повышение уровня информированности, правовой, педагогической грамотности замещающих родителей/опекунов, формирование воспитательских компетенций замещающих родителей/опекунов.
- изучение удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых Центром социальных услуг.

2.3. Основные направления деятельности:

- формирование банка данных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении;
- осуществление социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении;
- выявление и анализ причин социальной дезадаптации несовершеннолетних;
- проведение психолого-педагогического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации семей и несовершеннолетних детей;
- предоставление социальных услуг семьям, несовершеннолетним в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями заключенных с ними договоров на социальное обслуживание;
- подготовка информационных материалов (итоговых, промежуточных) по результатам проводимой работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении;
- обеспечение педагогического сопровождения семьи и несовершеннолетних детей;
- оказание педагогической, психологической помощи родителям, направленной на выработку навыков конструктивного взаимодействия с детьми;
- формирование банка данных семей, с несовершеннолетними детьми,

находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении в связи с употреблением ПАВ или противоправным поведением детей и подростков;

- диагностика проблем личностного и социального развития клиента, обусловивших социальную дезадаптацию;

- разработка и обеспечение условий для реализации плана социально-психолого-педагогического сопровождения семьи;

- осуществление социального патронажа семей, с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении в связи с употреблением ПАВ или противоправным поведением детей и подростков;

- осуществление контроля за выполнением родителями обязанностей по воспитанию и содержанию детей;

- жизнеопределение несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении в связи с уклонением родителей от выполнения обязанностей по воспитанию и содержанию детей;

- консультирование по психолого-педагогическим вопросам (воспитания детей и подростков, преодоления педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, и т.п.), социально-правовым, социально-медицинским вопросам (организация лечения лиц употребляющих психоактивные вещества); -психологическая коррекция нарушений поведения детей и подростков;

- организация деятельности групп взаимопомощи для зависимых и созависимых;

- профилактика употребления ПАВ, совершения правонарушений;

- пропаганда правовых знаний и здорового образа жизни.

- осуществление контроля за выполнением родителями обязанностей по воспитанию и содержанию детей;

- коррекция нарушений в родителско-детских отношениях, формирование основ позитивного родительства у женщин и пар, ожидающих рождения ребенка;

- содействие социализации, формированию коммуникативных навыков посредством проведения социально-психологического тренинга общения для подростков;

- организация курса занятий для беременных женщин и пар, ожидающих рождения ребенка с целью формированию основ позитивного материнства и отцовства, осведомленности в вопросах вынашивания и рождения здорового ребенка, повышения родительской компетентности в вопросах ухода, развития и воспитания;

- подготовка и проведение мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей, многодетных семей.

На обслуживание принимаются несовершеннолетние, взрослые члены семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (или в социально-опасном положении), из семей «группы риска», в том числе проживающие в:

- семьях, в которых родители несовершеннолетних детей употребляют наркотические вещества;

- семьях, имеющих несовершеннолетних детей и подростков употребляющих ПАВ;

- семьях, имеющих подростков, совершивших правонарушение или преступление.

- осуществление первичного приема (при необходимости последующих приемов), рассмотрение обращений граждан, выявление имеющихся у семей и детей потребностей в социальных услугах;

- предоставление гражданам, семьям и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, актуальной информации в отношении возможностей получения необходимой социальной помощи (услуги, льготы, пособия и т.п.);

- ведение банка данных о семьях и детях, находящихся на сопровождении в Отделе;

- осуществление функций Территориального оператора банка данных несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- регистрация и перерегистрация многодетных семей города, ведение банка данных многодетных семей, а также работа с клиентами по сбору и подготовке документов на награждение знаком отличия «Материнская доблесть»;

- разработка проекта перечня мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (ИПРА) и информирование законных представителей детей-инвалидов с содержанием данных проектов;

- предоставление социальных услуг, предусмотренных ИПРА детей-инвалидов, при обращении их законных представителей;

- подготовка и предоставление в ГУСЗН установленной отчетной документации об исполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА детей-инвалидов;

- координирование, направление семей и детей для получения помощи в соответствующие учреждения (в том числе в рамках межведомственного взаимодействия), Отделы Учреждения на социальное обслуживание;

- сбор информации по сигналам, переданным в рамках межведомственного взаимодействия: со станции скорой помощи, травматологического отделения, информации субъектов профилактики, социального окружения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- принятие безотлагательных мер с целью оказания экстренной социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности семей с детьми, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации;

- содействие в получении клиентами социальных услуг в стационарной форме обслуживания в учреждениях социального комплекса (кризисные стационары, центры реабилитации) при необходимости;

- изучение и анализ удовлетворенности населения г.о. Сызрань, г.о.Октябрьск, м.р. Сызранский, м.р. Шигонский качеством услуг по социальному обслуживанию, предоставляемых Учреждением (проведение анкетирования).

- Формирование карт сопровождения замещающих семей, ведение банка

2.4. Перечень социальных услуг предоставляемых специалистами отдела:

Социально- бытовые услуги

- предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг.

Социально-медицинские услуги

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Социально-психологические услуги

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- социально-психологический патронаж;
- социально-психологическая диагностика и обследование личности;
- социально-психологическая коррекция.

Социально-педагогические услуги

- организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции;
- организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми;
- обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов;
- содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг;
- организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность

Социально-трудовые услуги

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями.

Социально-правовые услуги

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- социально-правовое консультирование.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Срочные социальные услуги.

- психологическая диагностика и обследование личности;
- социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора; женщин, желающих отказаться от новорожденного; граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия;
- оказание помощи в оформлении документов;
- консультирование по вопросам самообеспечения;
- информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов;
- проведение социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.

Мероприятия по социальному сопровождению.

Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляемое путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, а также посредством информирования о возможности получения социального обслуживания в иных учреждениях.

2.5. Порядок предоставления социальных услуг.

На обслуживание в соответствии с действующим законодательством РФ принимаются несовершеннолетние и взрослые члены семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально-опасном положении, из семей «группы риска», в том числе проживающие в:

- семьях, в которых родители несовершеннолетних детей употребляют наркотические вещества;
- семьях, имеющих несовершеннолетних детей и подростков употребляющих ПАВ;
- семьях, имеющих подростков, совершивших правонарушение или преступление.
- семьях, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы;
- малообеспеченных семьях;
- неполных семьях;
- семьях, воспитывающих детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, детей-инвалидов;
- семьях, имеющих на попечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьях, оказавшихся в экстремальной ситуации, семьях беженцев и вынужденных переселенцев;
- многодетных семьях;
- семьях, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия;

– семьях, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Оказание гражданину комплекса социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые) осуществляется в соответствии с заявительным принципом при наличии следующих документов:

- решение территориальной комиссии о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ),
- оформленный договор о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги, предусмотренные ИППСУ, оказываются в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемым между ГКУ СО «КЦСОН Западного округа» в лице директора и гражданином (или его законным представителем) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством на основании личного заявления гражданина (его законного представителя), либо согласно обращениям, запросам, переданным в рамках межведомственного взаимодействия.

Срок обслуживания регламентирован договором о предоставлении социальных услуг, и может быть продлен в рамках действующей ИППСУ по решению консилиума. В данном случае составляется дополнительное соглашение сторон к договору о предоставлении социальных услуг.

Содержание обслуживания определяется ИППСУ. Виды, объем, периодичность предоставления социальных услуг в зависимости от жизненной ситуации клиента прописываются в приложении к договору, плане работы с семьей.

План работы с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, утверждается на психолого-педагогическом консилиуме Учреждения, может корректироваться в зависимости от изменения жизненной ситуации клиента.

Завершение социального сопровождения семей с несовершеннолетними, состоявших на дифференцированном учете, производится по приказу директора Учреждения на основании решения консилиума.

Причины:

- окончание срока обслуживания (согласно договору в рамках ИППСУ) и выполнение задач, нацеленных на разрешение проблемных семейных ситуаций;
- нормализация семейной ситуации (ремиссия);
- смена места жительства семьи в связи с переездом на другую территорию (при необходимости информация передается в КЦСОН по новому месту проживания);
- достижение ребенком (детьми) совершеннолетия;
- осуждение к реальной мере наказания;
- лишение родительских прав;

– иные причины в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.6. Семейный многофункциональный центр

2.6.1. Семейный МФЦ – функционирует на базе ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного» (далее – Учреждение) при отделе социальных услуг семье и детям , предоставляющий комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семьям, в том числе с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, молодым семьям, семьям участников специальной военной операции, другими категориями семей (далее - семьи) по адресу: г. Сызрань, ул. К.Маркса, д.19.

2.6.2. Семейный МФЦ осуществляет свою деятельность во взаимодействии с различными государственными, муниципальными органами, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными организациями различных форм собственности, общественными, благотворительными, религиозными организациями, объединениями, сообществами, фондами для оказания помощи в преодолении трудной жизненной ситуации семьи, нуждающейся в социальной поддержке (далее – заинтересованные органы и организации).

2.6.3. Деятельность Семейного МФЦ направлена на качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.

2.6.4. Основными задачами Семейного МФЦ являются:

- 1) профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальном обслуживании;
- 2) проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением;
- 3) обеспечение доступности для семей социальных услуг и услуг социального сопровождения;
- 4) оказание помощи в получении мер социальной поддержки;
- 5) поддержка, укрепление и защита семьи, сохранение традиционных семейных ценностей.

2.6.5. Основными принципами деятельности Семейного МФЦ являются:

- 1) проактивность:
 - инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса социальных услуг в Семейном МФЦ в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.);
 - проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;
- 2) адресность и нуждаемость:
 - непрерывное повышение качества, доступности и комфортности предоставления социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей;

- персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»).

3) принцип «одного окна» - максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение социальных услуг.

2.6.5. Семейный МФЦ в соответствии с возложенными на него задачами осуществляет следующие функции:

1) обеспечение межведомственного взаимодействия заинтересованных органов и организаций при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

2) определение проблемных жизненных ситуаций семьи, в том числе составление (при необходимости) акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;

3) принятие мер по выявлению, определению и устранению причин и условий, способствующих возникновению трудных жизненных ситуаций семей;

4) предоставление семьям социальных услуг и оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

5) организация приема семей специалистами заинтересованных организаций на базе Семейного МФЦ (по отдельному графику);

6) организация информационно-просветительской и профилактической работы с населением, разработки материалов, обеспечивающих данную работу;

7) аналитико-прогностическая и организационно-методическая работа;

8) осуществление иных функций.

2.6.6. В структуру Семейного МФЦ включаются:

1) кабинет первичного приема семей;

2) кабинет экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;

3) кабинет групповой работы

2.6.7. Первичный прием семей включает в себя:

1) организацию первичного приема граждан, определение потребности заявителя в получении различных услуг, формах и видах их предоставления, мерах социальной поддержки, услуг других органов и организаций;

2) организацию межведомственного взаимодействия заинтересованных организаций при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

3) передачу информации в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, помощь в разработке индивидуальной программы получателя социальных услуг (далее – ИППСУ) в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4) Обеспечение бесплатными и льготными путевками в организации отдыха и оздоровления детей.

2.6.8. Кабинет экстренной психологической помощи и экстренного реагирования обеспечивает:

- 1) проведение экстренной диагностики личности: анализ трудной жизненной ситуации, психологическое тестирование для определения оптимального варианта оказания психологического консультирования и психологической помощи;
- 2) предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью, в том числе по телефону (обеспечение возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе);
- 3) предоставление срочных социальных услуг;
- 4) осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому (мобильные бригады);

III Отдел социальной реабилитации.

3.1. Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется с целью улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, полное или частичное восстановление способностей к бытовой, учебной, общественной и профессиональной деятельности, социальной интеграции в общество.

3.2. Отдел социальной реабилитации осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения, в сотрудничестве с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг.

3.3. На базе отделов социальной реабилитации функционируют Центры дневного пребывания (ЦДП). ЦДП являются структурными подразделениями комплексных центров социального обслуживания населения. В них принимаются граждане с дефицитом самообслуживания, которые признаны нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания.

Среди основных задач центров — организация социально-реабилитационных мероприятий, предоставление социально-медицинской помощи, поддержание активного образа жизни граждан и профилактика деменции.

Услуги предоставляются в группах, сформированных с учётом степени самообслуживания получателя социальных услуг. Количество мест в группе определяется наличием необходимых условий для оказания услуг получателям.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме полустационарного обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

3.4. Социальные услуги предоставляются лицам, проживающим на территории Самарской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе на основании рекомендаций индивидуальных программ реабилитации и абилитации, разработанных в установленном порядке федеральным казенным учреждением медико-социальной экспертизы (далее-получатели социальных услуг).

3.5. Основные задачи:

- выявление граждан, нуждающихся в социально-реабилитационных услугах;
- создание информационной компьютерной базы данных граждан, нуждающихся в разных видах реабилитационных услуг;
- определение потребностей получателей в социально - реабилитационных услугах;
- составление Перечня социальных услуг;
- содействие в проведении реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида;
- осуществление связи с другими учреждениями по вопросам совершенствования форм и методов работы и выявления новых технологических приемов и средств реабилитации;
- содействие в участии в культурно-массовых мероприятиях города, района, области;
- организация и проведение социально-досуговых мероприятий и трудовой терапии;
- осуществление организационно-консультативных мероприятий;
- проведение информационно-консультативных мероприятий;
- распространение информации о деятельности отдела;
- предоставление необходимой информации получателю социальных услуг о существующих учреждениях социального обслуживания и здравоохранения;
- проведение просветительских мероприятий по организации рационального (диетического) питания с учетом состояния здоровья и возрастных изменений, гигиене питания и жилища, избавлению от избыточного веса, вредных привычек и улучшения качества жизни в старшем возрасте;
- проведение санитарно - просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации, активизации жизненной позиции, формированию и укреплению здорового образа жизни индивидуально и в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- организация и проведение мероприятий по трудовой терапии;
- формирование и организация работы «групп здоровья» по возрастным особенностям граждан;
- обучение членов семьи основам социально-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;
- осуществление мероприятий по восстановлению и коррекции личностного и социально - психологического статуса (психологическая помощь и поддержка, диагностика и консультирование, психологическая коррекция, психопрофилактическая работа, проведение психологических тренингов);
- обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода, техническими средствами реабилитации;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.
- мониторинг, анализ и прогнозирование деятельности отдела.

3.5. Перечень социальных услуг, предоставляемых специалистами отдела:

Социально – бытовые

- Предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг;

- Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий

Социально-медицинские

- Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- Консультирование по социально-медицинским вопросам;
- Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Социально-психологические

- Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- Социально-психологический патронаж;
- Социально-психологическая диагностика и обследование личности;
- Социально-психологическая коррекция;

Социально-педагогические

- Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
- Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции
- Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми
- Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг

Социально-трудоустройство

- Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- Оказание помощи в трудоустройстве;
- Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями

Социально-правовые

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)
- Социально-правовое консультирование;
- Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

- Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах
- Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

3.6. Продолжительность и результат

Предоставление социального обслуживания осуществляется в условиях, как дневного пребывания в Учреждении продолжительностью 18 дней для заездов «Активного долголетия», так и круглогодично в рамках действующих договоров, включая работу групп Центров дневного пребывания.

Результатом предоставления полустационарного социального обслуживания в ОСР является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, полное или частичное восстановление способностей к бытовой, учебной, общественной и профессиональной деятельности, социальной интеграции в общество.

3.7. Порядок предоставления социальных услуг

Основанием для предоставления полустационарного обслуживания является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением полустационарного обслуживания с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), разработанной территориальной комиссией, созданной при органе государственной власти Самарской области, уполномоченном в сфере социального обслуживания (далее - территориальная комиссия).

Полустационарное обслуживание предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты предоставления ИППСУ поставщику социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, содержащий сведения о получателе социальных услуг и учреждении, наименования предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.

Полустационарное обслуживание предоставляется в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемым законом Самарской области (далее - Перечень).

Объем полустационарного обслуживания согласовывается с получателем социальных услуг, однако не должен превышать максимального объема, рекомендуемого ИППСУ.

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Самарской области утверждается постановлением Правительства Самарской области.

Медицинскими противопоказаниями к социальному обслуживанию в полустационарной форме являются хронические заболевания в стадии обострения, требующие оказания специализированной медицинской помощи, хронический алкоголизм, инфекционные и венерические заболевания в острой и заразной форме, туберкулез в активной стадии, психические заболевания в стадии обострения, период после перенесенных инфекционных болезней до окончания срока изоляции.

IV Отдел срочных социальных услуг

4.1. Основной целью деятельности отдела срочных социальных услуг является выявление и устранение причин ухудшения условий жизнедеятельности граждан. Оказание материальной, психологической, реабилитационной, социально-бытовой, информационной, психологической, юридической помощи, направленной на

поддержание возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4.2. Основными задачами отдела срочных социальных услуг являются:

- поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем оказания им содействия в разрешении сложной жизненной ситуации;

- содействие в обеспечении доступности для инвалидов объекта и социальных услуг, предоставляемых отделом.

4.3. Перечень социальных услуг, предоставляемых отделом срочных социальных услуг, согласно действующему законодательству:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных

- интересов получателей социальных услуг;

- организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий;

- психологическая диагностика и обследование личности;

- оказание помощи в оформлении документов;

- консультирование по вопросам самообеспечения;

- услуги для инвалидов по слуху по переводу на русский жестовый язык;

- предоставление во временное пользование технических средств реабилитации;

- предоставление во временное пользование компьютерной техники;

- информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов;

- проведение социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.

4.4. Основные направления деятельности:

- обеспечение техническими средствами реабилитации за счет средств областного бюджета;

- содействие в оформлении необходимых документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждения стационарного социального обслуживания, (пансионат);

- обеспечение отдельных категорий граждан, проживающих в Самарской области, путевками на санаторно-курортное лечение;

- обеспечение работников организаций бюджетной сферы Самарской области путевками на санаторно-курортное лечение;

- содействие в получении социальных услуг в целях реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий ИПРА в реабилитационных центрах Самарской области;

- оформление документов по оказанию социальных услуг в рамках приемной семьи, ведение патронажа приемной семьи;

- учет индивидуальных программ реабилитации и абилитации, разработка перечня мероприятий к Выписке из индивидуальной программы реабилитации или

абилитации (далее – ИПРА), формирование сводной информации об исполнении возложенных на них ИПРА инвалида мероприятий;

- подготовка проекта ИППСУ гражданина нуждающегося в стационарном социальном обслуживании и в обслуживании на дому;
- организация деятельности мобильных бригад по предоставлению срочных социальных услуг, а также по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации;
- организация деятельности Школы реабилитации и ухода (Школы родственного ухода).

4.5. Порядок предоставления социальных услуг.

При оказании социальных услуг по прокату ТСР, компьютерной техники, учреждение заключает с гражданами пожилого возраста и инвалидами или их законными представителями договор в письменной форме, определяющий виды и объем предоставляемых услуг, сроки их предоставления. По факту предоставления срочных социальных услуг оформляется акт выполненных услуг (акт приема-передачи).

Прочие срочные социальные услуги предоставляются без заключения договора.

Дополнительные социальные услуги в рамках социального обслуживания оказываются гражданам пожилого возраста и инвалидам на безвозмездных условиях.

V. Права и обязанности.

5.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- социальное сопровождение.

5.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;
- соблюдать правила внутреннего распорядка.

5.3. Поставщики социальных услуг имеют право:

- запрашивать и получать информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

– отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.4. Поставщики социальных услуг обязаны:

– предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

– предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления,

– использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;

– осуществлять при необходимости социальное сопровождение клиента;

– предоставлять срочные социальные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

– ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

– применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

VI. Имущество и средства Отделений.

6.1. За Отделениями закрепляются помещения, оборудование, инвентарь, необходимые для осуществления его деятельности.

6.2. Источниками финансирования отделений являются бюджетные средства, другие источники в соответствии с действующим законодательством.